



Leadership Collaborative



LEARNING • SUPPORT • ACCOUNTABILITY

MES 9

ACOGER EL CAMBIO: ¿DÓNDE ESTÁ DIOS INSPIRANDO EL CAMBIO?

OBSERVAR

Cuando pensamos en cambio, especialmente cambio organizacional, a menudo pensamos en la resistencia al cambio.

¿Qué lista como las tres principales razones por las que las personas se resisten al cambio?

- 1.
- 2.
- 3.

Daniel Kahneman, un psicólogo que estudia el juicio y toma de decisiones, dice que la típica persona experimenta el dolor por las pérdidas, aproximadamente el doble de profundo, como él o ella siente placer de ganancias.¹

¿Cómo se ha demostrado que esta declaración sea verdadera o falsa en su experiencia?

La gente tiende a cambiar bajo una de las tres condiciones, las cuales llamaremos *factores de cambio*. La gente cambia cuando:

- **suficientemente heridos, ellos tienen que cambiar,**
- **aprenden lo suficiente que quieren cambiar, o**
- **reciben lo suficiente que son capaces de cambiar.**

1

Daniel Kahneman y Amos Tversky, "Los avances en la teoría de la perspectiva: Representación acumulada de incertidumbre," *Diario de riesgo e incertidumbre* 5, no. 4 ("Advances in Prospect Theory: Cumulative Representation of Uncertainty," *Journal of Risk and Uncertainty* 5, no. 4) (1992): 297-323.

El primer factor se refiere a menudo a cómo tocar fondo o tocar fondo. Se puede ver en la vida de un alcohólico que se ve obligado a cambiar porque el dolor es demasiado grande, ya sea física o emocionalmente.

El segundo factor viene de la educación. Nos enteramos de que el cambio es posible y que podría estar en nuestro mejor interés. Este aprendizaje da el impulso necesario para que hagamos un cambio.

El tercer factor es la fuerza para cambiar. Para los seguidores de Cristo, esta fuerza viene del poder del Espíritu Santo. Cuando ponemos nuestra fe en Jesucristo, el Espíritu nos da la capacidad de hacer los cambios que necesitamos hacer y ser transformados.

¿Cuándo experimentó un cambio en su vida? ¿Cuál de los tres factores de cambio cree usted que motivó ese cambio?

¿Cuáles han sido dos de los cambios más difíciles que ha tenido que caminar en su vida?

¿Cuáles han sido los tres principales cambios que ha tenido que llevar? ¿Le dejaron cicatrices o le fortalecieron como líder?

¿Qué diferencias ve entre el cambio que es personal y el cambio que es organizacional?

IDENTIFICAR

La mayoría de los líderes experimentaron cambio que no fueron buenos. Estas experiencias pueden incluso haber traído daño y dolor, que dejaron un residuo o un impacto duradero.

En su libro Liderando Cambio (Leading Change), John Kotter ha identificado **ocho errores comunes** que hacen los líderes al instituir cambio.²

- **Permitir demasiada complacencia**
- **No crear una coalición de guía lo suficientemente poderosa**
- **Subestimar el poder de la visión**

2

John Kotter, Liderando el cambio (Harvard Business Review Press, 2012), 16.

- **Bajo comunicación de la visión por un factor de 10 (o 100 o incluso 1000)**
- **Permitiendo obstáculos para bloquear la nueva visión**
- **No lograr crear victorias a corto plazo**
- **Declarar victoria demasiado pronto**
- **Descuidando establecer firmemente los cambios en la cultura corporativa**

Al reflexionar sobre esta lista, ¿dónde ha cometido algunos errores o encontrado barreras en los cambios de procesos que ha liderado?

Considere cómo ha liderado cambios en las iglesias u organizaciones. Hay alguna necesidad...

- **confesión,**
- **perdón,**
- **enmiendas,**
- **dando gracia,**
- **¿alguna otra forma de la resolución o restauración?**

¿Cómo podría Dios estar incitándole a resolver un problema antes de seguir adelante?

Cuando se enfrente con cambio en el futuro, ¿qué nuevos aprendizajes o compromisos va a aportar al proceso? ¿Cómo eso será diferente para usted como líder y para su iglesia?

APLICAR

Aceptar el cambio es esencial para el liderazgo y comunidad sanos. Carol Roth, autora más vendida del New York Times, asesora de negocios e inversionista, dice que el cambio es a la vez una habilidad de supervivencia y habilidad éxito.

Ella ofrece cuatro formas en que podemos aprender a estar cómodos con el desafío del cambio, y utilizarlo para ayudar a crear la transformación de nosotros mismos como líderes y para nuestra comunidad.

1. **Tomar pequeños pasos de acción:** No puede afectar el cambio durante la noche, así que encuentre una pequeña cosa que hacer a la vez... y luego otra.... y otra.

2. **Esté dispuesto a volver, con el fin de seguir adelante.** El éxito no es lineal, por lo que debe estar preparado para tener momentos en los que debe ir hacia atrás, para dar un gran salto hacia adelante.
3. **Revise su ego.** Normalmente, el mayor obstáculo para el cambio es usted. Para contrarrestar esto, manténgase humilde, encuentre su humor, y mantenga su fe.
4. **Falle correctamente.** A la mayoría de nosotros nunca se nos enseñó a fallar. Sin embargo, se requiere para la toma de riesgos, y es parte de la vida y el liderazgo. Trate de aprender de sus errores, perdónese a sí mismo, y párese rápidamente.

¿Cuáles de estas sugerencias son las más desafiantes para usted? ¿Cuáles son las más fáciles? ¿Cómo puede empezar a usarlas en su liderazgo, de manera que usted apoye a su comunidad para aceptar mejor el cambio?

PRÓXIMO PASO

Hebreos 13: 8 (NVI)

"Jesucristo es el mismo ayer y hoy y por los siglos "

Isaías 40: 8 (NVI)

"La hierba se seca y la flor se marchita, pero la palabra de nuestro Dios permanece para siempre "

Santiago 1:17 (NVI)

"Toda buena dádiva y todo don perfecto descienden de lo alto, donde está el Padre que creó las lumbreras celestes, y que no cambia como los astros ni se mueve como las sombras "

Lamentaciones 3: 22-23 (NVI)

"El gran amor del SEÑOR nunca se acaba,
y su compasión jamás se agota.
²³ Cada mañana se renuevan sus bondades;
¡muy grande es su fidelidad! "

Apocalipsis 22:13 (NVI)

"Yo soy el Alfa y la Omega, el Primero y el Último, el Principio y el Fin "

Discutir las siguientes preguntas con su socio de la responsabilidad o alguien de su propia iglesia local.

Considere la doctrina de la inmutabilidad de Dios, el hecho de que Dios no cambia. ¿Cómo afecta eso nuestro punto de vista del cambio, nuestro miedo al cambio, y nuestra fe en medio del cambio?

¿Cómo ha integrado la inmutabilidad de Dios con la necesidad de que la iglesia se esté transformando o cambiando siempre, de acuerdo con la Palabra de Dios?

¿Cómo puede la constancia de Dios confortar la ansiedad en líderes de la iglesia, sobre el estado de la iglesia en el mundo de hoy?

REFLEXIONAR

Harriet Tubman

Cada gran sueño comienza con un soñador. Siempre recuerde, usted tiene en su interior la fuerza, la paciencia y la pasión para alcanzar las estrellas para cambiar el mundo.

Tony Campolo

Creo que el pasado influye en nosotros. No creo que el pasado determine lo que somos... tan importante como su pasado puede haber sido, no es tan importante como el futuro. Es el futuro lo que importa... Porque estoy aquí para decirles que las personas están más influenciadas por sus sueños y sus visiones que nada de lo que ha sucedido en sus ayeres.

Sheryl Sandberg

La opción A no está disponible. Así que vamos a sacarle jugo a la opción B.

Margaret Mead

Nunca dudes que un pequeño grupo de ciudadanos reflexivos y comprometidos puede cambiar el mundo; de hecho, es lo único que tiene.